

## Résultats de manifestation de lancement «ici. ensemble.» du 4 juin 2022 à la Welle 7 à Berne

### Résolution des responsables de projets soutenus de «ici. ensemble.»

*Les projets soutenus par «ici. ensemble.» offrent...*

... une communauté, des rencontres, une diversité sociale, la participation, une éducation informelle, l'intégration, l'engagement social et la tolérance.

*Les projets soutenus ont pour effet...*

... le partage, l'égalité des chances, la cohésion sociale, le renforcement de l'autonomie, la confiance en soi, la compréhension, la visibilité, la diminution des préjugés existants, le plaisir et la joie.

*Les projets soutenus sont liés...*

... par l'engagement bénévole, la joie et l'ouverture, les histoires, la mise en réseau, le temps, la passion, l'humanité, la solidarité et le cœur.

*Pour la réalisation des projets, il faut...*

... des moyens financiers suffisants, beaucoup de patience, de la reconnaissance, peu d'obstacles administratifs, du temps, de l'espace, de la visibilité, de la publicité et un bon réseau.

### Coopération et mise en réseau

#### 1. Qu'entendez-vous par «bonne coopération»?

Pas de doublons, communication ouverte et transparente, pas de concurrence, objectifs communs, compétences complémentaires, empathie, bonne écoute, célébration des succès, compréhension entre les différentes cultures, vision commune.

- Facteurs de réussite internes: codirections, absence de hiérarchie/hiérarchie plate
- Facteurs de réussite externes: rechercher activement l'échange, répartition claire des tâches, favoriser la mise en réseau avec d'autres organisations, assurer la coordination, utiliser les synergies, rendre visible «l'engagement bénévole» en tant que travail précieux

#### 2. Avec quels partenaires/organisations souhaiteriez-vous collaborer?

- Pouvoirs publics: promotion de la santé, institutions cantonales, écoles, ORP, CIP, services sociaux
- Économie privée: sponsors, représentants de l'économie, notamment dans le domaine des perspectives professionnelles.
- ONG: associations avec des projets similaires, collaborations locales dans les quartiers, centres communautaires
- Autres: églises, fondations

3. Quelles autres possibilités de mise en réseau souhaiteriez-vous voir apparaître dans «ici. ensemble.»?

Une manifestation annuelle ou des événements thématiques (numériques), un travail médiatique spécifique à la migration, des inputs sur les stratégies de collecte de fonds, un portail Q&A sur le site Internet, un guide sur les thèmes: l'établissement d'un budget, de la comptabilité et des compétences professionnelles administratives.

### **Les trois domaines de promotion**

#### Rencontre et communication interculturelles au quotidien

1. Quelles sont les activités qui se prêtent à la rencontre interculturelle?

Bistrot, cuisine, randonnée, sport, fêtes, musique et danse, séances d'information, échange d'expériences. Autres activités dans lesquelles la langue n'est pas centrale, facilement accessibles, etc.

2. Les projets «ici. ensemble.» permettent-ils de s'adresser à des personnes qui n'ont habituellement pas beaucoup de contacts avec des personnes ayant une expérience de la migration? Si oui, comment? Sinon, comment cela pourrait-il réussir?

- Avec beaucoup d'échanges, par exemple inviter de manière proactive les écoles / autres associations / la population du quartier / les entreprises locales, sensibiliser le sujet et communiquer l'offre dans l'espace public, proposer des traductions lors d'activités communes.
- Souvent, la rencontre avec des enfants ou des personnes âgées fonctionne également très bien. Il faut également tenir compte des intérêts de la population locale et connaître ses besoins.
- Les contacts personnels ou, par exemple, la location de locaux permettent aux personnes les plus diverses d'entrer en contact les unes avec les autres et d'éveiller un intérêt mutuel.

#### Offrir des perspectives professionnelles pour des adultes en âge de travailler

De multiples défis dans ce domaine ont été discutés, comme la reconnaissance des diplômes, le maintien de la motivation après de nombreux refus, la garde des enfants, les différentes attentes (principe de la formation avant le travail) et un grand travail administratif, notamment avec les personnes issues du domaine des réfugiés.

#### Le développement plurilingue chez les enfants avant l'entrée à l'école enfantine

1. Que peuvent faire dans ce domaine les projets «ici. ensemble.» que les structures ordinaires ne peuvent pas faire?

Les langues d'origine sont au centre des projets «ici. ensemble.». Le matériel et les livres sont disponibles dans différentes langues. Cela permet aux projets d'être axés sur les besoins des groupes cibles et d'avoir une portée beaucoup plus large.

2. Comment les langues d'origine sont-elles valorisées dans vos projets?

Différents livres d'images sans texte et des livres dans d'autres langues sont utilisés. L'implication des parents est considérée comme importante et les personnes clés / narrateurs et narratrices parlent les langues d'origine. Le multilinguisme est célébré et rendu tangible par des chansons dans différentes langues, mais avec la même mélodie.

## Les défis de la mise en œuvre des projets

1. Gestion des conflits au sein de l'équipe / stratégies pour les éviter
  - Communication ouverte, claire, sincère et anticipée; si possible en personne
  - Désamorcer le conflit en objectivant le problème / en se concentrant sur l'objectif et la vision communes
  - Mettre les choses par écrit pour éviter les malentendus / les incompréhensions
  - Répartition claire des tâches et définition des attentes (pour les responsables de projet, les participants et les bénévoles)
  - Établir une bonne culture du feedback: continuité et régularité
  - Définir un code de conduite / des valeurs communes: respect, appréciation, confiance, empathie
  - Considérer le conflit comme une opportunité de grandir ensemble / de mieux se connaître
  - Créer de l'espace pour l'échange, la discussion et le feedback (table ronde)
  - Tirer les leçons des conflits précédents – retenir les leçons apprises
  - Faire des compromis, être flexible
  - Médiation par une personne de confiance neutre
2. Comment assurer que les rencontres se déroulent d'égal à égal?
  - Appréciation de toutes les contributions
  - Communication ouverte pour atteindre un niveau de connaissances commun
  - Hiérarchies plates
  - Utilisation ciblée des ressources
  - Demander, apporter et observer de manière ciblée
  - Pendant les réunions: temps de parole égal pour tout le monde
  - Se refléter les uns les autres
  - Ouverture à la transformation / au changement
  - Répartition claire des tâches
  - Lieu pour déposer/fixer les problèmes. Le traitement et discussion à une date ultérieure
  - Faire bouger les choses ensemble: se promener et discuter
  - Créer la confiance de manière ciblée
  - Demander plutôt que de faire des suppositions

## Photo des participant-es



Participant-es à l'événement de lancement du 4 juin 2022 à la Welle 7 à Berne (photo: Marco Zanoni)